

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 4 «Родничок»

ПРИНЯТО

решением Родительского комитета
МАДОУ ДС № 4 «Родничок»
(протокол от «15» февраля 2021 № 4)



УТВЕРЖДЕНО

приказом МАДОУ ДС № 4
«Родничок»
от «22» марта 2021 № 73

ПОЛОЖЕНИЕ

о родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах

2021 г.

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 4 «Родничок» (далее – Положение ДОУ) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников ДОУ и родителей (законных представителей) воспитанников в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 4 «Родничок» (далее – ДОУ).

2. Положение ДОУ разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года «О персональных данных», Кодексом Российской Федерации «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195 (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018),

3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается в двух направлениях: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, или общение с абонентом обособленно.

4. Чат предназначен для обсуждения общих организационных вопросов.

II. Правила общения в чатах, организованных МАДОУ ДС № 4 «Родничок» или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников

2.1.1. Представиться: назвать фамилию, имя, отчество.

2.1.2. Указать тему (вопрос) переписки/сообщения, своего обращения при очередной публикации.

2.1.3. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

2.1.4. Не создавать конфликт между участниками чата.

2.1.5. Не публиковать и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес.

2.1.6. Не делать репост информации, которая запрещена для распространения.

2.1.7. Не отправлять сообщение, если не готовы сказать его при личной встрече.

2.1.8. Писать грамотно и понятно, но не обсуждайте чужую грамотность.

2.1.9. Не делать скриншоты с чата и не публикуйте их в социальных сетях, также не цитируйте обсуждения в чате, это закрытая информация данного сообщества.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджеров в социальных сетях

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в разделе 2.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики.

3.1.3. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво направлять родителей к изначальной теме разговора.

3.1.4. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать одну сторону.

3.1.5. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы продолжать деловое общение, в неурегулирования разногласий – прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.6. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.7. Не писать в социальных сетях и чатах сообщения с ненормативной лексикой, прозвищами людей; не допускайте оскорблений.

Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого человека, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент смог проследит смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на имидж ДООУ, происходило только при личной встрече участников чата родителей (законных представителей) воспитанников в присутствии администрации ДООУ.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающиеся воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) ребенка на обработку его персональных данных. Не соблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 года «О персональных данных».

3.3. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

IV. Заключительные положения

4.1. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).

МАДЮУ ДС № 4 «Родничок»

Прошито и пронумеровано:

3 листа(ов).

«22» 03 2021г.

Заведующий МАДЮУ ДС № 4 «Родничок»

И.И. Паличенко



