

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

детский сад № 4 «Родничок»



УТВЕРЖДЕНО
приказом МАДОУ ДС № 4 «Родничок»
от 25.12.2020 г. № 343

**Программа
обучения (инструктажа) персонала
по вопросам, связанным с организацией и обеспечением
доступности для инвалидов объектов и услуг**

2020г.

Программа обучения (инструктажа) сотрудников по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи предназначена для обучения (инструктирования) на рабочем месте сотрудников учреждения. Программа раскрывает современные требования обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, в том числе к оказанию помощи инвалидам.

Цель: формирование у обучающихся (инструктируемых) системы знаний о теоретических основах обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи; выработка умений и навыков по оказанию необходимой ситуационной помощи инвалидам.

Задачи:

1. Рассмотреть основные понятия в сфере обеспечения доступности инвалидов объектов и услуг; требования законодательства, нормативных правовых документов.
2. Ознакомиться с правилами и способами информирования инвалидов; порядком взаимодействия сотрудников при предоставлении услуги инвалиду; требованиями безопасности при эксплуатации технических средств обеспечения доступности; правилами эффективной коммуникации с различными категориями инвалидов.
3. Овладеть основными приемами оказания необходимой помощи инвалидам при предоставлении услуги, при перемещении в пределах места оказания услуги, пользовании имеющимся оборудованием и вспомогательными устройствами.

В результате освоения программы слушатель должен:

Знать:

- базовые понятия и категории обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг;
- правила и способы формирования доступной среды;
- порядок взаимодействия сотрудников при предоставлении услуг инвалиду;
- требования безопасности при эксплуатации технических средств обеспечения доступности;
- правила эффективной коммуникации с различными категориями инвалидов;
- правила и порядок эвакуации граждан в экстренных случаях.

Уметь:

- использовать полученные теоретические знания при работе с людьми с инвалидностью. В частности при оказании им необходимой помощи;
- осуществлять качественное и грамотное предоставление услуги инвалиду; безопасное сопровождение инвалидов.

Владеть:

- теоретическими и практическими знаниями в области обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг;
- основными приемами оказания необходимой помощи инвалидам при предоставлении услуги, безопасного сопровождения инвалидов.

Иметь навыки (приобрести опыт):

- определения возможных направлений применения полученных знаний в профессиональной деятельности в целях повышения эффективности мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи.

1. Общие сведения

1.1. Обучение (инструктирование) по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи проводят со всеми сотрудниками учреждения, работающие с инвалидами, как участвующие в предоставлении услуг, так и административно - хозяйственный и вспомогательный персонал, а также с временными работниками. Допуск к работе вновь принятых сотрудников осуществляется после прохождения первичного инструктажа по вопросам доступности и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».

1.2. Инструктаж проводит сотрудник, на которого приказом заведующего учреждения возложена обязанность по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи в учреждении.

1.3. Инструктаж предназначен для обучения, инструктирования работников учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, в связи с принятием Федерального закона от 1 декабря 2014г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

1.4. Первичный инструктаж проводится как вводный инструктаж при приеме на работу нового сотрудника, так и при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника.

1.5. Повторный инструктаж проводится по плану работы учреждения, в установленные сроки, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала не реже 1 раз в полугодие.

1.6. Внеплановый инструктаж проводится для изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления образовательных услуг, новых помещений.

1.7. Индивидуальный инструктаж проводится в форме собеседования, разъяснения; коллективный - в форме лекции, семинара, деловой игры.

1.8. Продолжительность инструктажа не более 30 минут.

1.9. О проведении инструктажа делается запись в «Журнале учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности» с обязательной подписью инструктируемого и инструктирующего.

2. Программа проведения обучения (инструктажа).

2.1. Основные вопросы обучения (инструктажа):

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.

3. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.

4. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.

5. Перечень предоставляемых инвалидам образовательных услуг в учреждении; формы и порядок предоставления услуг (в учреждении, дистанционно).

6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.

7. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.

8. Организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям, расположенным на объекте.

9. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

10. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте учреждения, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

11. Правила и порядок оказания услуг или в дистанционном формате.

12. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта (объектов) и помещений учреждения, предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.

13. Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в учреждении.

14. Порядок взаимодействия сотрудников образовательной организации при предоставлении услуг инвалиду.

15. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

16. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками учреждения обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами учреждения.

2.2. Темы для инструктирования сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов услуг и объектов:

Ситуация	Форма инструктажа	Задачи инструктажа	Тема
Первичный инструктаж			

При приеме на работу	Индивидуальный	Информирование о порядке работы, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи инвалидам и МГН; ознакомление с содержанием должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в учреждении	Порядок взаимодействия сотрудников учреждения при предоставлении услуг инвалиду. Содержание должностных обязанностей сотрудников. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте учреждения, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушения функций слуха, зрения, умственного развития
Повторный инструктаж			
По истечении 6 месяцев после первичного инструктажа	Коллективный	Закрепление навыков обеспечения доступности, оказания ситуационной помощи инвалидам	Тематика первичного инструктажа. Тематика сопровождения инвалидов различных категорий
Внеплановый инструктаж			
При введении новых обязанностей	Индивидуальный	Информирование о порядке работы, содержании новых должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в учреждении.	Порядок взаимодействия сотрудников учреждения при предоставлении услуг инвалиду. Содержание должностных обязанностей сотрудников.
При нарушении /неисполнении сотрудниками обязанностей по оказанию помощи инвалидам и МГН	Коллективный	Повторение этических норм и принципов эффективной коммуникации с инвалидами; обсуждение нарушений требований доступности учреждения и оказываемых услуг, оказания помощи инвалидам; выработка мер по недопущению подобных случаев нарушений обязанностей	Порядок взаимодействия сотрудников образовательного учреждения при предоставлении услуг инвалиду. Правила эффективной коммуникации и взаимодействия с различными категориями инвалидов. Меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками учреждения обязанностей,

			предусмотренных организационно-распорядительными, локальными актами учреждения.
При приобретении нового оборудования	Индивидуальный	Ознакомление с порядком эксплуатации технического средств обеспечения доступности, включая требования безопасности	Технические средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности
При введении новых услуг, новых форм обслуживания, новых объектов	Коллективный	Информирование о перечне предоставляемых инвалидам услуг в учреждении; формах и порядке их предоставления	Порядок взаимодействия сотрудников учреждения при предоставлении услуг инвалиду
При принятии новых документов	Коллективный	Информирование о требованиях законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной . инженерной и транспортной инфраструктур и услуг	Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг

3. Основные положения законодательства по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи

1. Конвенция о правах инвалидов.

2. Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01.12.2014).

3. Федеральный закон от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

4. Постановление Правительства РФ от 01.12.2015 №1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы».

5. Приказ Минобрнауки России №1309 от 09.11.2015г. «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

6. Приказ Минобрнауки России №1399 от 02.12.2015г. «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») Министерства образования и науки РФ по повышению значений

показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования».

7. СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

8. Перечень предоставляемых инвалидам образовательных услуг в учреждении; формы и порядок предоставления услуг.

Основная литература:

1. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, ОН. Владимирова и др.; Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации.

2. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 1. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения. /Авт.-сост.Т.Н.Шеломанова, Л.В.Корякова. – Санкт-Петербург: АНО МРЦ «Доступный мир»,2016.- 60 с.

3. Организация обучения (инструктирование) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи/авт.-сост.: И.А. Медведева, Г.Г.Фахретдинова, Е.В.Мельник, С.И.Филатов. –Сургут:

4. Изд-во бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2017. -92с.

Интернет-ресурсы:

1. Портал для людей с инвалидностью и тех, кто живет рядом с вами.
2. Официальный сайт региональной общественной организации инвалидов «Перспектива».
3. Официальный сайт медико – социальной экспертизы.
- 4.Официальный сайт Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

МАДОУ ДС № 4 «Родничок»
Прошито и пронумеровано:
7 листа(ов).
« 25 » 12 2012 г.
Зав. учебный МАДОУ ДС № 4 «Родничок»
И.И. Пруденко

